

EPARGNE-SALARIALE.FEDERAL-FINANCE.FR

MUNISSEZ-VOUS

- 1 De votre **numéro de compte**, que vous retrouvez sur vos relevés de compte ou d'opérations d'épargne salariale.

*Vous pouvez demander le renvoi de votre numéro de compte sur votre adresse email via « **Obtenir mon numéro de compte** ».*

- 2 Du **courrier de bienvenue** dans lequel vous retrouverez votre mot de passe à utiliser pour votre première connexion.

*Il vous sera demandé de **le modifier** lors de cette première connexion.*

Accéder à votre compte

CONNECTEZ-VOUS

sur le site arkea-is.com/epargnesalariale

- 3 Choisissez la rubrique « **Epargnants** ».
- 4 Cliquez sur le bouton « **Accéder à vos comptes** » en haut à droite de l'écran.



ACCÉDEZ

à votre espace sécurisé salariés

- 5 Renseignez votre **numéro de compte** et votre **mot de passe**.
- 6 Renseignez le **code confidentiel d'authentification** qui vous est alors demandé si c'est la première fois que vous vous connectez avec le terminal utilisé.

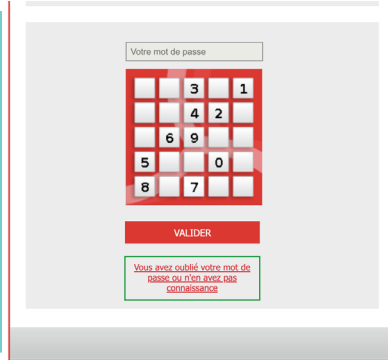


RÉCUPÉRATION DE VOTRE MOT DE PASSE

OBTENIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE

CLIQUEZ

- 1 Sur la page de connexion de votre espace sécurisé, cliquez sur « **Vous avez oublié votre mot de passe ou n'en avez pas connaissance** ».



RENSEIGNEZ

- 2 Votre **numéro de compte** et votre **adresse mail**.
OU
Votre **numéro de compte** et votre **numéro d'identification** figurant sur votre relevé de compte ou d'opérations (cf étape 1 première page).

RENOUVELER MON MOT DE PASSE

Demande de nouveau mot de passe

Saisissez obligatoirement votre numéro de compte, puis l'adresse email ou le numéro d'identification à 13 chiffres associés à votre compte.

Renseignez :

Votre numéro de compte
>

Votre adresse email OU Votre numéro d'identification

> >

Sélectionnez votre mode de réception

Vous avez le choix de recevoir votre mot de passe par SMS (si vous avez préalablement enregistré vos coordonnées téléphoniques) ou par courrier.

Par SMS au 06*****00
 Par courrier

RETOUR VALIDER

RECEVEZ VOTRE MOT DE PASSE

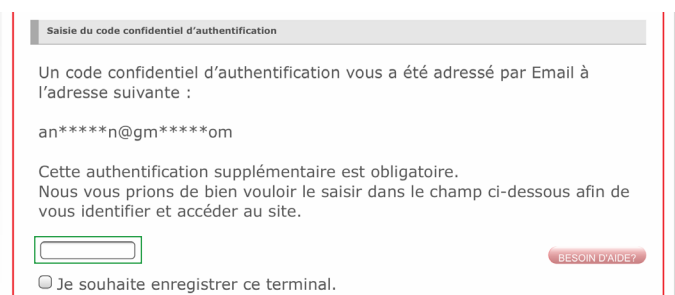
- 3 Votre **nouveau mot de passe** vous sera alors adressé **par sms** (sous réserve de nous avoir préalablement fourni cette coordonnée) **ou par courrier postal**.
Par souci de sécurité, ce nouveau mot de passe sera provisoire et il vous sera demandé de le modifier lors de votre nouvelle connexion.

AUTHENTIFICATION RENFORCÉE

Dans le cadre du renforcement de la sécurité de votre accès à votre compte d'épargne salariale, un **code confidentiel d'authentification** vous sera demandé chaque fois qu'un nouveau terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile) se connectera à votre compte.

Cette vérification nous garantit que vous êtes bien à l'origine de cette connexion à votre espace sécurisé.

Lors de la procédure de connexion à votre espace sécurisé, l'écran suivant s'affichera et vous demandera de saisir votre code d'authentification :



Saisie du code confidentiel d'authentification

Un code confidentiel d'authentification vous a été adressé par Email à l'adresse suivante :

an*****n@gm*****om

Cette authentification supplémentaire est obligatoire.
Nous vous prions de bien vouloir le saisir dans le champ ci-dessous afin de vous identifier et accéder au site.

Je souhaite enregistrer ce terminal.

BESOIN D'AIDE?

OÙ TROUVER VOTRE CODE D'AUTHENTIFICATION ?

Il vous est envoyé par email ou par SMS.

Si vous ne nous avez communiqué ni adresse mail ni numéro de téléphone mobile, alors vous devez suivre la procédure de renouvellement de mot de passe et fournir un email.

VOUS NE RECEVEZ PAS VOTRE CODE D'AUTHENTIFICATION ?

Si vous rencontrez un problème, cliquez sur le bouton **« Besoin d'aide ? »** et suivez les étapes indiquées.

Cette procédure ne sera à effectuer qu'une seule fois par terminal si vous cochez la case « J'autorise l'accès à mon compte depuis ce terminal ».

BONNES PRATIQUES POUR LA SÉCURITÉ DE VOTRE COMPTE

- ✓ **Modifiez votre mot de passe régulièrement** dans la rubrique « Vos données personnelles / Changez votre mot de passe ».
- ✓ **Évitez votre date de naissance** ou une suite numérique trop simple.
- ✓ **Ne communiquez pas vos données d'accès à un tiers**, elles sont strictement confidentielles.
- ✓ Si vous êtes connecté sur un **appareil partagé ou dans un lieu public, ne cochez pas la case « J'autorise l'accès à mon compte depuis ce terminal »**, dans le cadre de l'authentification renforcée.

Vos identifiants et mot de passe de messagerie sont les **garants de la sécurité et de la confidentialité** de vos transactions sur le site sécurisé.

Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe devra être changé lors de votre première connexion.

Ensuite, conservez-le précieusement.

En aucun cas les services de Federal Finance ne vous demanderont votre mot de passe.